

PROGRAMME

“Les Services à la Personne, générateurs d’emploi, source de bien-être et d’intégration sociale”

La Conférence fera une analyse des expériences européennes divisées en quatre grands thèmes*⁽¹⁾, traitées lors de 5 séances plénières, qui se dérouleront en deux journées :

JEUDI 11 NOVEMBRE 2010

9h00 – Arrivée et enregistrement des participants – café de bienvenue

9h30 – Présentation et mots de bienvenue

9h45 – Ouverture de la Conférence

M. Bruno ARBOUET, Directeur général de l’Agence Nationale des Services à la Personne (France).

10h00 – Le Secteur des Services à la Personne en Europe : expériences et propositions :

Modérateur: M. Javier BENAVENTE BARRÓN, Président de l’Association espagnole des Services à la Personne (AESp).

10h15 – M. Paolo REBOANI, Président et Administrateur Délégué Italia Lavoro : “Quadro delle politiche nazionali/ Il piano nazionale per lo sviluppo del settore in Italia.”

À sa place

M. Mario CONCLAVE, Directeur de l’unité d’inclusion sociale, Italia Lavoro.

10h30 – Mme. Misa LABARILE, Analyste des politiques, DG Emploi Affaires sociales et égalité des changes, Commission européenne : « The Services to the Person in the context of the EU2020. »

10h45 – M. Robert ANDERSON, Chef d’Unité « Conditions et qualité de vie, Fondation européenne pour l’amélioration des conditions de vie et de travail (EUROFOUND), Dublin Head of Unit, EUROFOUND, Dublin : « Employment in home care services. »

11h00 – M. Bruno ARBOUET, Directeur général de l’Agence Nationale des Services à la Personne (France) : « Les services à la personne en France : Bilan & perspectives. »

 11h15 – Tour des questions

 11h30 – Pause.

12h00 pm – Les Services à la Personne, générateurs d’emploi.

Modérateur: M. Enrique LAMARCA, Directeur Commercial et Marketing
Interpartner Assistance.

 Le développement du secteur des Services à la Personne : entre l’efficacité
et la création d’emploi

12h15 – M. Dominik ENSTE, Professeur Senior Economist – Institut pour la recherche
économique de Cologne (Université de Cologne) : « Family Supporting Services in
Germany. »

12h30 – M. Román GIL, avocat Sagardoy Abogados: “Apuntes laborales sobre las
implicaciones en la legislación laboral española.”

12h45 – Mme. Federica ROSSI GASPARRINI, Présidente de l’ Association Domina (Italie): “ Il
ruolo delle persone come datori di lavoro diretti. Sfide e soluzioni.”

13h00 – Mme. Miroslava IVANOVA, Directrice Générale de la Fédération Européenne de
Services à la Personne (EFSI) : « Role of private companies in development and
professionalization of lifestyle and home-care services. »

13h15 – M. Luca BELTRAMETTI, Professeur de Sciences Economiques, Département de
Économie et Méthodes quantitatifs, Université de Genève: “Sviluppo servizi alla
persona ed emersione lavoro irregolare molto rilevante in Italia. »

13h15 – M. Javier BENAVENTE, Président de l’Association espagnole des services à la
Personne (AESP): “Propuestas para el desarrollo de los SAP en España. »

13h45 – Tour de Questions.

14h00 – Pause Déjeuner

15h30 – Outils pour l’articulation des services: expériences européennes

Chairman: M. Manuel ASLA, Directeur du Business Développement Edenred.

15h30 – Mme. Francesca ESPOSITO, Directrice cabinet législatif, (Institut nationale de
prévision sociale) (INSP Italie) : « Lavoro Occasionale di tipo Accessorio. Il sistema
nazionale di gestione dei voucher. »

15h45 – Mme. Marie Pierre LE BRETON, Directrice de développement de l’offre et
partenariat de l’Agence Nationale des Services à la Personne (France) :
« Mécanismes de développement, gestion et contrôle : la création d’une Agence
nationale des services à la personne. »

16h00 – D. Philippe RAMBAUD Directeur de la Business Unit Domicile, AXA Assistance
« Services & Consulting Engineering: Bodily Injury Case Management »

16h15 – Tour de questions.

16h30 – Services à la personne: Services de proximité

Modérateur: M. Oscar MASSO, Directeur de Communication et Marketing of Sodexo.

16h45 – Mme. Cristina RODRIGUEZ-PORRERO MIRET, Directrice de CEAPAT-IMERSO (Centre de Référence de l'Etat de l'Autonomie Personnelle et Aides Techniques) :
« La innovación para la organización de los servicios. Uso provechoso de las tecnologías de la información y la comunicación en los SAP. »

17h00 – Mme. Paola GABALDI, Dirigeante Stratégie et Développement, Agence Education, Formation et Travail de la Région Lombardie (ARIF) (Italie): "Il sistema dei servizi alla persona in Regione Lombardia."

17h15 – Mme. Marie Béatrice LEVAUX Présidente de la Fédération des particuliers employeurs (FEPEM – France) : « Emploi entre particuliers et professionnalisation : comment normaliser le travail informel et accompagner les besoins sociétaux européens ».

17h30 – Mme. Reija HEINOLA Directrice de Développement, Vieillesse et Services. Institut National para la Santé et Bienêtre (THL Finlande) : « Support for informal care - shared responsibility between local municipalities and informal carers. »

17h45 – Tour de questions.

18h00 – Fin de la Journée

 VENDREDI 12 NOVEMBRE 2010

9h00 – Arrivée et enregistrement des participants – café de bienvenue

9h30 – Mots de bienvenue et ouverture des débats

M. Javier BENAVENTE BARRÓN, Président de l'Association espagnole des services à la Personne (AESP).

10h00 – Les Services à la Personne, source de bien-être social

 Conciliation Travail et famille

Modératrice : Mme. Mercedes PASCUAL, Directrice Commercial Alares.

10h00 – Mme. María Ángeles MARTÍNEZ MINGUEZA, S.G. de Promotion de l'Égalité dans l'Emploi et contre la Discrimination. Ministère de Santé, Politique Sociale et Égalité des Chances. Espagne : « La Conciliación corresponsable ¿por qué, para qué y cómo? »

10h15 – Mme. Christiana WEIDEL, Fondatrice et Présidente, The World of NGOs (Conseillère en Égalité pour le gouvernement de la Basse Autriche) : « Reconciling work & family: Governments share responsibility! »

10h30 – Mme. Madeleine STARR, Responsable des politiques de (Carers UK): "Care and Family Services and Business Productivity: work-life balance and absenteeism."

10h45 – Mme. Mireia LAS HERAS, Directrice académique du Centre International pour le Travail et la Famille du IESE (Business School) : " Integración Trabajo y Familia: Consecuencias Sociales, Empresariales y Familiares."

11h00 – Mme. Cinzia ALITTO, Coordinatrice du bureau de la Conseillère Nationale pour l'Égalité des chances. Ministère du Travail et Politiques Sociales (Italy): "Piano operativo "Sistema di interventi per favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro". Carta per le pari opportunità."

11h15 – Mme. Ruth VALLEJO, Professeur Titulaire de Droit du Travail et Sécurité Sociale, Université de Zaragoza: "Buenas prácticas de la Administración local y fomento de la corresponsabilidad."

11h30 – Tour des questions.

11h45 – Pause.

 La formation et la professionnalisation

Modératrice: Mme. Ana GARRIDO, Directrice Général, Asmedit (Calboquer).

12h15 – Mme. Ana LITE MATEO, Conseillère technique du Ministère de Santé, Politique Sociale et d'Égalité.Espagne : « Acreditación de competencias profesionales adquiridas por la experiencia laboral. Programa Acredita-T. »

12h30 – Mme. Ilaria BETTELLA Spécialisée sur le marché du travail, Agence Veneto Lavoro; « The Public Regional Register of Caregivers in Veneto (Italy). »

12h45– Tour des questions.

 L'assistance aux personnes dépendantes et les services à la personne.

Modérateur : M. Josep LLOVERA MONTSERRAT, Directeur de l' unité de santé.Eurest Colectividades (Medirest)

13h00 – M. José María ALONSO SECO. Conseiller Technique. Sous-direction Générale de Planification, Ordonation et Evaluation. IMSERSO: "Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia: una realidad a través de la Ley 39/2006"

13h15 – Mr. Denis STOKKINK, Président du Think Tank "Pour la Solidarité": "Professional Care Services: Tool for Diversity and Social Integration."

13h30 – Ms. Annette ANGERMANN, Responsable des politiques, Observatoire pour le développement sociopolitique en Europe – Association allemande pour le bien-être public et privé : « Care and personal Services: Reconciling work and family" and Assistance to dependents. »

13h45 – Tour des questions.

14h00 – Clôture de la Conférence

Mme. Joëlle MILQUET, Vice Première Ministre, Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des Chances, chargée des politiques d'immigration et d'asile (Belgique).

À sa place

Mme. Sophie LENOBLE, Conseillère de la Vice Première Ministre (Belgique).

